

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

討議年月日:令和 6年 3月 14日

公表:令和 6年 3月 20日

事業所名 放課後等デイサービスLiebe二子山

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	9	0	その日の過ごし方によりスペースの分け方を変え有効活用している	今後も利用定員に応じて適切なスペースを調整していけるよう行なって参ります
	2	職員の配置数は適切である	9	0	人員基準に従って配置できている日によっては基準よりも増員し支援をしている	今後も人員基準に基づきながら増員に取り組んで参ります
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	8	1	バリアフリーではないが段差などは支援方法の配慮で問題なく過こせる	今後もバリアフリーでない箇所には視覚的配慮や支援を行いながら配慮を務めてまいります。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	9	0	OODAサイクルも併せて取り組んでいる	今後もPDCAサイクルと併せてOODAサイクルも用いて業務改善を図って参ります
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	9	0		アンケート評価を基に今後も業務改善に繋げて参ります
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	9	0		今後も結果、改善内容含め、事業所内掲示、ホームページにて公表して参ります
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	8	1	外部ではないが他店舗の職員に来てもらい業務改善等に努めている	現在、外部評価には至っておりませんが今後検討をして参ります
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	9	0	研修機会があれば全職員に周知し受けられるようにして	今後も定期的に研修への参加を促し、積極的に参加して参ります
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	9	0		今後も保護者様、お子様のニーズに適した支援が行えるようアセスメントを行ってまいります
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	9	0		標準化されたアセスメントツールを基に今後も把握していきつつ、より高精度になるよう改善に努めて参ります
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	9	0		今後も担当に分かれ立案を行い、チームとして情報共有、意見交換しながら行なって参ります
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	9	0	外部講師の活動を取り入れながらマンネリにならないよう工夫している	今後も固定化しないよう職員間で意見交換を行いながら取り組んで参ります
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	9	0	細かく設定しているがお子様の様子に合わせて息抜き	今後も状況に応じて職員間で意見交換を行いながら取り組んで参ります
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	9	0		毎日、お子様に合わせた個別活動と集団活動を行い計画を作成しております
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	9	0	朝礼を行い、記録を残し共有している	情報共有に漏れないよう打ち合わせ後の記録の確認も務めて参ります
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	9	0	終礼を行い、記録を残し情報共有をしている	情報共有に漏れないよう打ち合わせ後の記録の確認も務めて参ります
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	9	0	お子様一人ひとりの様子を個別で記録に残し共有している	今後も情報共有を行うとともに職員間で支援についての検証、改善に努めて参ります
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	9	0	必要に応じて外部講師の方ともモニタリングを行っています	今後も全職員、外部講師含め、モニタリングを行い、計画作成に努めて参ります
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	9	0	活動スケジュールを作成して分かりやすく掲示している	今後も、活動スケジュールを作成し支援が行えるよう努めて参ります

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	9	0	管理者、担当支援者で参画できるよう調整している	今後も管理者、担当者で参画できるよう努めて参ります
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	9	0	すぐに連絡できるよう連絡先表を事業所に掲示してあります	連絡調整、緊急連絡等、早めに共有できるよう今後も情報共有に努めて参ります
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	8	1	対象児童はいないがお子様すべてにかかりつけ医の確認は行っている	現在、対象となる児童はおりませんが必要となった場合は適切な連携を図れるようにします
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	9	0	送迎時、訪問支援等にて情報共有を行っている	今後も情報共有が行えるよう関係構築に努めて参ります
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	9	0		現在、対象となる児童はおりませんが必要となった場合は適切な連携を図れるようにします
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	8	1		必要に応じて受けておりますが今後は積極的に研修等に参加し、より密に連携を図れるよう努めて参ります
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	4	5	外出活動での間接的な関わりを持っている	交流ができるよう地域のイベント等に参加できるよう検討して参ります
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	8	1		今後も定期的に参加できるよう努めて参ります
保護者への説明責任等	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を持っている	8	1	送迎時、面談、連絡帳等を用いて共通理解を図るようにしている	今後も必要に応じて面談、電話、送迎時等で共有できるよう努めて参ります
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	7	2		職員間でのアプローチの共通理解がさらに深まるよう話し合いの場を設けて支援に努めて参ります
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	9	0	見学、契約時に説明するようにしている	契約時に丁寧な説明を心掛けておりますが今後も不明点等あれば迅速にご説明できるよう対応して参ります
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	9	0	相談を受けたら迅速に対応できるよう心がけている	今後も迅速な対応ができるよう努めて参ります
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	7	2	親子体験や合同イベントを通して交流の機会を行っている	交流の機会が少ない為、今後は更に交流できる機会を増やせるよう改善して参ります
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	9	0	迅速に対応できるよう心がけている	気軽に問い合わせができるよう整備し迅速に対応しておりますが今後も改善して参ります
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	9	0	SNSやHUGシステムを用いて発信を行うようにしています	今後も定期的に発信を行い、頻度を高められるよう努めて参ります
	35	個人情報に十分注意している	9	0		今後もSNS含め、個人情報の取扱いには十分注意して参ります
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	9	0	視覚的に分かりやすいカード等を用いるよう工夫しています	今後もニーズに合わせた配慮を行います
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	9	0		交流ができるよう地域のイベント等に参加できるよう検討して参ります

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	9	0	HUGシステムを用いて周知している	その他に必要なマニュアル等はその都度、お知らせして参ります
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	9	0	毎月、活動プログラムに取り入れている	今後も毎月定期的に行い、災害に備えた訓練や備えに取り組んで参ります
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	9	0	定期的に研修に参加し研修内容を全職員に周知している	今後も研修へ積極的に参加し、定期的に適切な対応ができていくか職員間で話し合う場を設けていきます
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	9	0	身体拘束指針に基づき、必要であれば計画に記載している	今後も定期的に身体拘束指針を職員間で共有、周知し、保護者様に説明した上で支援計画を作成して参ります
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	9	0	漏れが無いよう、アレルギーのお子様用のおやつは別で分けている	今後も適切に個々に合わせた対応、情報共有に努めて参ります
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	9	0	すぐに共有できるようファイル作成している。また、LINEWORKSにて共有している	今後も日々、作成し事故防止に努めて参ります